

T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ ÇAĞRI MERKEZİ

AYDINLATMA METNİ

I. VERİ SORUMLUSU

Bu Aydınlatma Metni Veri Sorumlusu sıfatı ile İstanbul Kültür Üniversitesi tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi gereğince, çağrı merkezini kullanan öğrenci, aday öğrenci, çalışan, çalışan aday, iş ortakları ve ziyaretçilerimizi bilgilendirmek ve Kanun gereğince veri sorumlusundan beklenen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu tüzel kişi olarak **T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi** (“Üniversite”), veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, aşağıda açıklanan nedenler ve hukuki gerekçelerle mevzuatta öngörülen temel ilkeler doğrultusunda işlemektedir.

II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI, TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Aşağıdaki Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz veri sorumlusuna ait 0212 498 41 41 numaralı çağrı merkezinden gerçekleştirdiğiniz görüşmeler kapsamında toplanmakta olup Üniversitemize yönelttiğiniz talep, öneri, görüş ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi ve karşılanması, faaliyetlerimize ilişkin talep ettiğiniz işlemlerin yerine ettirilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi, çağrı merkezi iletişimlerinin incelenmesi ve denetlenmesi amaçları ile işlenmektedir. Üniversitemizin eğitim hizmetlerinin, burs imkanlarının, sosyal, kültürel ve ticari etkinliklerin planlanması, yürütülmesi, paylaşımı, tanıtımı ve pazarlanması faaliyetleri kapsamında Tablo-1’deki amaçlarla sınırlı ve Kanunun öngördüğü ilkeler doğrultusunda otomatik yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

Tablo-1

Kişisel Veriniz	Hukuka Uygunluk Sebebi	İşleme Amacımız
<ul style="list-style-type: none">· Kimlik: İsim, soy isim.· İletişim: E-posta adresi, telefon adresi, ev adresi, iş adresi.· Eğitim bilgisi: Eğitim gördüğü kurum sınıf bölüm, eğitim aşaması, Başarı durumu, sınav sonuç bilgisi, üniversite eğitimi için düşünülen bölümler.·Talep, öneri, şikayet, soru bilgileri.·Finansal bilgiler·Öğrenci, ziyaretçi işlem bilgileri.·Hukuki işlem bilgileri.·Çağrı merkezi ses kayıtları.	<ul style="list-style-type: none">·KVKK madde 5/2-c; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.·KVKK madde 5/2-ç; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.·KVKK madde 5/2-e; Bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.·KVKK madde 5/2-f; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar	<ul style="list-style-type: none">·Üniversitemize yöneltilen talep, öneri, görüş ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve karşılanması.· Çağrı merkezi ziyaretçisine yönelik bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin sürdürülmesi.·Hizmet faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi, iş ve süreçlerin iyileştirilmesi iş sürekliliğinin sağlanması.·Üniversitemizin eğitim hizmetlerinin, burs imkanlarının, sosyal, kültürel ve ticari etkinliklerin planlanması, yürütülmesi. · Öğrenci, ziyaretçi ilişkileri

	vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	yönetim süreçlerinin yönetilmesi, Öğrenci, ziyaretçi memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi. ·Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini. ·Hukuki süreçlerin yürütülmesi. ·Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi.
· İletişim: E-posta adresi, telefon adresi.	KVKK madde 5/1 gereğince kişisel verileriniz açık rızanız kapsamında işlemektedir.	·İstanbul Kültür Üniversitesi tanım faaliyetleri, burs imkanları, sosyal kültürel ve ticari etkinlikleri hakkında bilgi paylaşımı, ileti gönderimi, arama yapılması.

III. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Yukarıda anılan kişisel verileriniz aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca yurtiçinde aktarılmaktadır.

Tablo-2

Kişisel Veriniz	Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
· Kimlik: İsim, soy isim. · İletişim: E-posta adresi, telefon adresi, ev adresi, iş adresi. · Eğitim bilgisi: Eğitim gördüğü kurum sınıf bölüm, eğitim aşaması, Başarı durumu, sınav sonuç bilgisi, üniversite eğitimi için düşünülen bölümler. ·Talep, öneri, şikayet, soru bilgileri. ·Finansal bilgiler	·İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. ·Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi. ·Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi.	· KVKK madde 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	·Hizmet sağlayıcı tedarikçiler. ·Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

· Öğrenci, ziyaretçi işlem bilgileri. · Hukuki işlem bilgileri. · Çağrı merkezi ses kayıtları.			
--	--	--	--

V. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarılıp aktarıldığı öğrenme ve aktarıyor ise aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan hangisini kullanmayı talep ettiğiniz bilgisini de içerecek biçimde "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" uygun olarak hazırladığınız, hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içerir talebinizin ıslak imzalı bir nüshasını "İstanbul Kültür Üniversitesi, ATAÖY 7-8-9-10. KISIM MAHALLESİ ÇOBANÇEŞME E-5 YAN YOL CADDE NO: 14A/ BAKIRKÖY/İSTANBUL adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu kulturuni@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imzalı olarak veya veri sorumlusu ile paylaştığınız e-posta adresi üzerinden kvkk@iku.edu.tr adresine iletebilirsiniz.

Talebin niteliğine göre talep en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir. Talebinizin haklı görülmesi halinde bu ücret tarafınıza iade edilecektir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda talebinizin değerlendirilebilmesi ve tarafınıza dönüş yapılabilmesi için ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

İlgili kişinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen aydınlatma metni içinde yer alan bilgilendirme KVK Kanunu kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla yapılmıştır.

**Saygılarımızla,
İstanbul Kültür Üniversitesi**