

T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No: 2025/17

Toplantı tarihi: 01.10.2025

Toplantı Yeri: DHDB ofisi İKÜ Ataköy yerleşkesi.

Toplantıya katılanlar:

Başkan (Daire Başkanı)	Sezai TÜRKOĞLU	+
Temsilci	Bayram KOLBAŞI	+
Üye	Mehmet HENDEK	+
Üye	Olgun TOPÇU	+
Üye	Kenan EROL	+
		+

Toplantı Gündemi

1. Daire Başkanlığı bünyesinde “*Birim Kalite Komisyonu*” oluşturulması ve komisyonun yürütmesi gereken faaliyet süreçlerinin değerlendirilmesi.
2. Birim Kalite Komisyonu üye bilgilerinin Üniversite Kalite Komisyonuna bildirilmesine ilişkin hazırlıkların değerlendirilmesi.
3. Birim Kalite Komisyonu toplantı tutanaklarının Üniversite Kalite Komisyonuna iletilmesine yönelik hazırlıkların değerlendirilmesi.
4. Üniversitemizin temizlik, güvenlik, servis, peyzaj ve evrak/kargo hizmetlerine ilişkin genel değerlendirmelerin yapılması ve mevcut sorunların tartışılması.
5. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı dış paydaşlarının belirlenmesi ve güncellenmesi.
6. Üyelerin istek ve önerilerinin görüşülmesi.
7. DHDB Kalite Komisyonunun bir sonraki toplantı tarihinin belirlenmesi.
8. 2025-2026 Eğitim-Öğretim dönemi genel değerlendirmesinin yapılması.
9. Görüş, öneriler ve kapanış.

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı

Gündem ve Alınan Kararlar:

1. Üyelere kalite komisyon süreci hakkında bilgilendirme yapılmış, tüm üyelerle mutabakata varılmıştır. İKÜ Kalite Komisyonu ile koordineli çalışılması için temsilcinin aylık olarak Birim Kalite Komisyonu üyelerini bilgilendirmesi kararlaştırılmıştır.
2. Belirlenen dış paydaşlar doğrultusunda web sayfası güncellenmiştir.

3. Komisyon üyeleri, DHDB web sayfasının güncel durumu hakkında Daire Başkanı tarafından bilgilendirilmiştir.
4. Birim faaliyet raporları ve iş planlarının İKÜ Stratejik Planı doğrultusunda güncellenmesi ve uygulanması kararlaştırılmış, uygulamaya başlanmıştır.
5. Yerleşkelerde sunulan temizlik, güvenlik, peyzaj, ulaşım ve evrak/kargo hizmetleri ele alınmış; 2025 yılı beklentileri, iş planları, personel eğitimleri ve etkinlikleri tartışılmış, daha kaliteli hizmet için ortak kararlar alınmıştır.
6. Yaz dönemi için yapılacak işler görüşülmüş, bakım-onarım planları detaylı olarak değerlendirilmiştir.
7. Bir sonraki toplantının Ocak 2026'da yapılmasına karar verilmiştir.
8. 2025-2026 Eğitim-Öğretim dönemi başlangıcı dolayısıyla gerekli konular görüşülmüş ve planlamalar yapılmıştır.
9. Görüşler ve öneriler değerlendirilmiş, gerekli planlamalar yapılmıştır.

Toplantı bu kararlarla sona ermiştir.